

FORMULARIO DEVOLUCIONES (derecho de desistimiento)

El plazo para devolver un producto es de 15 días naturales desde la recepción del pedido (excepto si el paquete estuvo almacenado en agencia o parcelshop a petición o por indisponibilidad del cliente, entonces los 15 días cuentan desde que se almacenó).

- Nº de pedido y/o el nombre de quién lo hizo:

- Prenda(s) a devolver:

- Motivo(opcional):

- Opción a elegir de entre las tres siguientes:

1. Que un mensajero de GLS pase a recoger el paquete a tu dirección, y se descontarían 5€ del reembolso. **Indícame día y franja horaria (mín. de 4 horas) para la recogida.**
2. Ir a entregar el paquete a una oficina de Correos y enviarlo allí mostrando una etiqueta que yo te proporcionaría por email, y se descontarían 5€ del reembolso.
3. Enviarlo por tu cuenta a mi dirección, y se reembolsa el coste total de los artículos devueltos. Una vez me indiques que escoges esta opción, te pasaría los datos para el envío.

Este formulario se puede enviar por WhatsApp al 644100032 o al email monica@hesparaninos.com